

BETEGTÁJÉKOZTATÓ A NEMZETI EGÉSZSÉGÜGYI ALAPKEZELŐ TÁMOGATÁSÁVAL IGÉNYBE VEHETŐ KOMPLEX FÜRDŐGYÓGYÁSZATI ELLÁTÁSAINKRÓL

Mely esetekben rendelhető el és vehető igénybe a komplex fürdőgyógyászati ellátás?

- Társadalombiztosítási támogatással a komplex fürdőgyógyászati ellátást kizárólag a finanszírozott egészségügyi szolgáltató reumatológus, fizioterápiás, ortopéd, mozgásszervi rehabilitációs, valamint fizikális medicina és rehabilitációs orvoslás, illetve traumatológiai javallat (indikáció) esetén traumatológus szakorvos rendelheti el.
- A beutalóra a szakorvosnak rá kell vezetnie, hogy melyik gyógyfürdőben veszi igénybe a beteg a komplex fürdőgyógyászati ellátást.
- A beutaló kiadásával egyidejűleg a kerületi szakorvos az online elérhető „BGYH-regisztr” felületén regisztrálja a beteget: megjelöli a gyógykúra kezdő időpontját; a gyógykúra adatait (a kiválasztott gyógyfürdőt, és a turnust), valamint a beteg adatait. Amennyiben a kerületi szakorvosi rendelőben az időpontfoglalásra nem került sor, úgy a beteg telefonon is tud időpontot foglalni a Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. hivatalos honlapján megadott telefonszámon.
- Naptári évenként összesen két komplex fürdőgyógyászati ellátás vehető igénybe. A komplex fürdőgyógyászati ellátás ahhoz a naptári évhez tartozik, melyben megkezdődött.
- A betegek 15 napos komplex gyógykúrát vehetnek igénybe, melynek hossza műtét utáni rehabilitáció esetén 20 napra bővíthet. (A plusz 5 nap megítélését a gyógyfürdő reumatológus szakorvosa rendelheti el szakorvosi kontrollvizsgálatot követően.) A 15 napos gyógykúra alatt hetente egyszer a betegnek meg kell jelennie a szakorvos által megjelölt rendelési időben kontrollvizsgálatra. A gyógykúra igénybe vétele során a szakorvos, orvos szakmailag indokolt esetben a kúra összetételét megváltoztathatja úgy, hogy az azt alkotó egyes gyógyászati ellátások keretében nyújtandó kezelések számát - az 5/2014. (XI.19.) EÜM rendelet figyelembe vétele mellett - csökkenti, vagy növeli. A változást a kezelőlapon át kell vezetni.
- A beteg a gyógykúra befejeztével kezelő orvosától zárójelentést kap.
- A beteg a gyógykúra befejezését követően köteles a fürdő szakorvosától kapott zárójelentést a felíró szakorvosnál leadni. Aki ezt elmulasztja, az újabb gyógykúra igénybevételére nem jogosult.

Melyek a komplex fürdőgyógyászati ellátás megkezdése előtti teendők?

Szakorvosi vizsgálatra jelentkezés

- A beutalóval az adott gyógyfürdő Komplex Fürdőgyógyászati Ellátási Osztályán személyesen, telefonon, vagy interneten időpontot kell kérni a gyógykúra előtti kötelező orvosi vizsgálatra. Az orvosi vizsgálat a gyógykúra kezdete előtt 3-5 nappal szükséges.
- A betegirányítási irodán/pultnál, csak olyan személy jelentkezhet, aki regisztrált helyfoglalással rendelkezik. Aki nem szerepelnek az online BGYH-regisztr rendszerben, csak abban az esetben kezdhetik meg a kúrájukat, ha azt a gyógyfürdő és a Komplex Osztály kapacitása megengedi.
- A szakorvosi vizsgálatra a betegnek az alábbi dokumentumokat kell magával hoznia:
 - TAJ kártya, vagy a kártyahelyettesítő nyomtatvány,
 - személyi igazolvány,
 - lakcímkártya,
 - közgyógyellátási igazolvány (amennyiben rendelkezik ilyennel),
 - szakorvosi beutaló,
 - orvosi leletek,
 - mozgásszervi leletek és zárójelentések, röntgen, MR, CT felvételek,
 - belgyógyászati leletek és zárójelentések, valamint EKG, laboreredmények,
 - pontos gyógyszerlista az aktuálisan szedett gyógyszerekről, különös tekintettel a vérhígítókról, vérnyomáscsökkentőkről.
- Az adminisztrációt és szakorvosi vizsgálatot követően a gyógyfürdő szakorvosa elkészíti a részletes kezelőlapot, kiírásra kerülnek a kezelések. Naponta maximum 4 kezelés rendelhető el (szakorvosi javaslat szerint lehet kevesebb).
- Az igénybe vehető kezelések a következők lehetnek: gyógyvízes gyógymedence, gyógytorna (vizes és száraz, egyéni vagy csoportos), fizioterápia, orvosi gyögmasszázs, iszappakolás, súlyfürdő, vízalatti vízsugármasszázs, szénsavas fürdő.
- A kezelések pontos menetét a betegirányító nővér és/vagy diszpécser állítja össze figyelembe véve a vizes és száraz kezelések egymásutániságát és az egyes kezelések közötti távolságot, majd ezt az ún. órarendet hozzátűzi a kezelőlaphoz.

A komplex fürdőgyógyászati ellátás kifizetése

- A kifizetése az orvosi vizsgálatot követően a pénztárban történik. A teljes gyógykúrát egyösszegben kell kifizetni. Lehetőség van készpénzzel, bankkártyával vagy SZÉP kártyával való fizetésre. SZÉP kártyával történő fizetés esetén nincs lehetőség készpénzes visszafizetésre. Egészségpénztári kártya elfogadására nincs lehetőség.
- A számlaigényt előre kell jelezni a pénztárnál. Számla kiállítására csak a pénztári fizetéskor van lehetőség.
- Fizetéskor a beteg egy proxy karórát kap a kezelések igénybevételéhez, melyet a kezelés végén visszakarap. A proxy óra tartalmazza a komplex fürdőgyógyászati ellátás összes kezelését. Amennyiben a beteg az órát elveszíti, órapótlási díjat kell fizetnie.

- A fizetéskor túlfürdési letéti díjat kell fizetni készpénzben, mely a gyógykúra lejártakor visszafizetésre kerül (a pénztáraknál igényelhető). A benntartózkodási idő számítása perc alapon történik. Amennyiben a benntartózkodási idő lejáratát idején túl lép ki a kapun, a túlfürdési letéti díjat a beteg elveszíti, és azt a következő alkalommal újból be kell fizetnie. Amennyiben nem lépi túl a benntartózkodási időt, úgy ez az összeg a gyógykúra teljes idejében letétként marad a fürdőnél és célszerű csak a gyógykúra utolsó kezelése után visszafizettetni a jegypénztárral.
- Végül a betegirányítási irodában/pultnál a beteg leadja a pénztárbefizetésről szóló blokkot, ezzel az előzetes adminisztrációt elvégezte.

Hogyan módosíthatja kezelési időpontjait?

- Amennyiben a komplex fürdőgyógyászati ellátásban részesülő beteg a gyógykúra közben megbetegszik, a gyógykúra felfüggesztésre kerül. Ezt személyesen vagy telefonon a betegirányítási irodában kell jelezni. A gyógyulást követően - amennyiben ez a gyógykúra megkezdését követő 30 napon belül történik és erről a háziorvosától igazolást hoz - a fennmaradó kezelési napokra a beteg újra felvételre kerül. Ha tartós betegség miatt a komplex fürdőgyógyászati ellátást nem tudja folytatni, a fennmaradó kezelési napok díját a gyógyfürdő visszatéríti. Amennyiben a beteg igazolást nem tud felmutatni, úgy a hiányzó napok nem kerülnek pótlásra.
- Amennyiben a betegnek bármilyen panasa van a kezeléseik közben, kezelőorvosánál kell jelentkeznie, aki elrendelheti a kezeléseik módosítását. Mindezt az orvos a kezelőlapon jelzi, majd ezt követően a betegirányítási pultnál is jelezni kell a módosítást, hogy ez rögzítésre kerüljön a beteg órarendjében és proxy óráján.
- Amennyiben a beteg egészségügyi állapotában a gyógykúra felírásának időpontjához képest bármilyen változás következett be, arról köteles a kezelőt értesíteni.

Naponta milyen időtartamban és hogyan veheti igénybe a komplex gyógyászati ellátást?

- A komplex gyógykúra ideje alatt napi 4 órában vesz részt a beteg a kezeléseken a következő működési rend szerint:

	Széchenyi Gyógyfürdő	Szent Lukács Gyógyfürdő
I. turnus	8.00-12.00	7.00-11.00
II. turnus	12.00-16.00	11.00-15.00
III. turnus		15.00-19.00

- A Szent Lukács Gyógyfürdőbe a betegek csak a proxy óra aktiválását követően tudnak be-, illetve onnan kilépni, amely 4 órás benntartózkodást biztosít számukra, ezért javasoljuk, hogy ne érkezzenek az adott kezelési napon sokkal korábban, mint ahogy a kezeléseik az adott turnusban elkezdődnek (pl. az első turnusban 6.50-re érkező beteg proxy óráján a 4 óra benntartózkodás 10.50-kor fog lejárni).

- A beteg a gyógykúra első napján megkapja a kezelési időpontokat. A gyógyfürdő a kezeléseik idejére kulccsal zárható öltözőszekrényt biztosít a betegek számára. A szekrény kulcsát mindig a betegirányítási pultnál tudják felvenni és a 4 órás benntartózkodás végén itt is kell leadni.
- A nap elején a beteg aláírásával igazolja az aznapi kezeléseik megkezdését. Átöltözést követően a Széchenyi Gyógyfürdőben a proxy óráján egyszerre érvényesítik az aznapi kezeléseket, a Szent Lukács Gyógyfürdőben pedig kezelésenként. Fontos szabály azonban, hogy a proxy órát a fürdőben állandóan viselni kell. Amennyiben egy kezelésről a beteg elkésik, úgy a kezelési idő annyival csökken.

A Komplex Fürdőgyógyászati Ellátási Osztályon kívüli kezelés elrendelése esetei:

- Széchenyi Gyógyfürdő esetében: az úszómedence használatához a szakorvostól kap egy kártyát a beteg, melynek felmutatásával jogosult az uszodater használatára.
- A Szent Lukács Gyógyfürdőben a legtöbb kezelés zónán belül van. Víz alatti vízsugármasszázs és szénsavas fürdő történhet az északi kádostályon, mely zónán kívül található. Természetesen ezen kezeléseik is beleszámítanak a benntartózkodási maximális 4 óra időtartamba. Ebben az esetben az információs pultnál segítenek a ki-, illetve bejutásban.

A komplex fürdőgyógyászati ellátások igénybevételehez betartandó szabályok:

- Kezelések előtt előfürdő igénybevétele és lábfertőtlenítő használata kötelező.
- A kezeléseikhez megfelelő ruházat szükséges: gyógytornához rövidnadrág, rövid ujjú póló, zokni; a vizes kezeléseikhez fürdőruha, törölköző, úszósapka, csúszásmentes papucs használata kötelező; a gyógymasszázsához száraz váltó fürdőruháról kell gondoskodni. A kezeléseik között fürdőköntös viselése erősen javasolt. Tisztálkodó szert a betegnek kell hoznia.
- Saját hajszárító és egyéb elektromos eszköz használata TILOS. Az öltözőkben falra szerelt hajszárító működik. A gyógyfürdő a vizes fürdőruha kicsavarásához centrifugát biztosít.
- A pihenőágyak rendeltetésszerűen használhatók. A gyógyfürdők lepedőt biztosítanak a kezeléseikhez. A pihenőágyakat a lepedők leterítésével csak száraz testtel, illetve száraz fürdőruhával használják. Dohányozni a gyógyfürdő egész területén TILOS.
- Távozása előtt a kezelőlapot, a kulcsot és a lepedőt a betegirányítási pultnál kell leadnia. A proxy órát a pénztárban kell leadni és a beteg itt kapja vissza a túlfürdési letéti díját is.

A kezeléseik megvásárlásával vendégünk elfogadja a Fürdő Házirendjében foglaltakat, mely a Fürdőben a pénztáraknál, illetve a BGYH Zrt. hivatalos honlapján olvasható (www.budapestgyogyfurdoi.hu).

Az egyes gyógyászati ellátásokra vonatkozó további bővebb tájékoztató megtalálható a Nemzeti Egészségügyi Alapkezelő támogatásával igénybe vehető gyógyászati ellátások Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. által szabályozott rendje című Társasági Szabályzatban, mely a BGYH Zrt. honlapján (www.budapestgyogyfurdoi.hu) ugyancsak elérhető.