

**FÜRDŐVENDÉG TÁJÉKOZTATÓ**  
**A NEMZETI EGÉSZSÉGÜGYI ALAPKEZELŐ TÁMOGATÁSÁVAL IGÉNYBE VEHETŐ**  
**FÜRDŐGYÓGYÁSZATI ELLÁTÁSAINKRÓL**

**Mik a szakorvos által felírt kezelőkúra igénybevételének feltételei és érvényességi ideje?**

- Fürdőgyógyászati ellátásainkat a NEAK által rendszeresített, és szakorvos által felírt orvosi vény és két példányban kitöltött kezelőlap alapján vehetik igénybe vendégeink.
- A regisztrációt követően az első kezelés igénybevételével kezdődik meg a gyógykúra, melynek a vény kiállításának dátumától számított 30 napon belül kell megtörténnie. Amennyiben 30 napos határidőn belül a gyógykúra nem kezdődik meg és vendégünk vényét átadja az újabb kúrát elrendelő orvosnak, akkor el nem rendeltnek kell tekinteni a gyógykúráját.
- A kezelések a gyógykúra megkezdésétől számított 56. napiig vehetők igénybe.
- Naptári évenként összesen két gyógykúra vehető igénybe. A gyógykúra ahhoz a naptári évhez tartozik, melyben megkezdődött.
- A kezelések ellenértékét mindenkor az érvényben lévő díjszabás alapján tudjuk érvényesíteni. **Amennyiben 01-es gyógyvízes gyógymedence szerepel a kezelőlapon, annak kifizetése minden esetben kötelező, akkor is, ha nem kívánja igénybe venni a 01-es gyógyvízes gyógymedence használat ellátást. Amennyiben egy kezelésről a vendég elkésik, úgy a kezelési idő annyival csökken. Kifizetett, de igénybe nem vett kezeléseket nem áll módunkban visszafizetni!**
- A kezelőlap névre szóló, nem átruházható!
- Amennyiben a vendégünk egészségügyi állapotában a gyógykúra felírásának időpontjához képest bármilyen változás következett be a kezelés első igénybevételekor, vagy a kezelés megkezdését követően, arról vendégünk saját érdekében köteles a kezelőt értesíteni. Amennyiben a kezelő úgy ítéli meg, hogy egészségügyi okokból aggályos a kezelés lefolytatása, akkor felfüggesztheti a kezelést. A kezelőmunkatársunk vendégünket minden ilyen esetben visszairányítja a kezelést felíró szakorvoshoz.
- Amennyiben a gyógykúra az érvényességi ideje alatt vendégünk megbetegedése miatt nem fejezhető be, az igénybe nem vett gyógyászati ellátásokat, vendégünk kérésére a felíró szakorvos újabb vényen és két példányban kitöltött kezelőlapon egy alkalommal ismételtlen rendelheti, melyhez a betegségről a háziorvosi, illetve szakorvosi igazolást vendégünknek a lezárt kezelőlappal együtt a kezelést felíró szakorvosnak át kell adnia.

**Mikor minősül a gyógykúra megkezdettnek?**

- A regisztrációt követően az első kezelés megkezdésekor minősül a gyógykúra megkezdettnek.
- A regisztráció során az alábbi dokumentumok, okmányok bemutatása szükséges a betegfelvételi pultnál vagy a pénztárnál:
  - TAJ számot igazoló okmány: TAJ kártya, vagy kártyahelyettesítő nyomtatvány
  - közfogyellátás esetén közfogyellátási igazolvány
  - 1 példány orvosi vény
  - 2 példány kezelőlap (kék-fehér babás lap)Munkatársunk ellenőrzi a dokumentumokat, okmányokat és rögzíti a gyógykúra megkezdéséhez szükséges adatokat. Az itt felsorolt dokumentumok, okmányok hiánya esetén, valamint a hiányosan vagy hibásan kitöltött vénnel és/vagy kezelőlappal nem tudjuk rögzíteni a gyógykúráját, ebben az esetben vendégünk nem kezdeti meg a gyógykúráját. Amennyiben vendégünk csak a regisztrációt végzi el, de a kezelést aznap nem veszi igénybe, úgy a gyógykúra nem minősül megkezdettnek.

**Hogyan foglалhatja le, fizetheti ki kezeléseinket?**

- A kezelési időpontok lefoglalása a betegfelvételi pultnál/pénztárnál történik. A vendégünk az időpontfoglalás során kezelőt nem tud választani, azt mindenkor a kezelő munkatársaink napi aktuális beosztása határozza meg.
- A 2 példányban készített kezelőlapon az alábbiak kerülnek rögzítésre, melynek átvételét a fürdővendég aláírásával igazolja:
  - kezelési dátumok,
  - a 06 gyógymasszírozás szolgáltatáshoz biztosított többször használatos lepedő átvétele,
  - a NEAK támogatásával igénybe vehető fürdőgyógyászati ellátásainkról szóló fürdővendég tájékoztató átvétele.
- Előfoglalás: **MINIMUM KÉT KEZELÉS EGYIDEJŰ ELŐFOGLALÁSA ÉS KIFIZITÉSE KÖTELEZŐ**, a két kezelés előfoglalásán túl további kezelések előfoglalása is javasolt. Az előfoglalt kezeléseket, a foglalástól számított 60 percen belül lehet kifizetni a pénztárban készpénzzel, bankkártyával vagy SZÉP kártyával.
- SZÉP kártyával történő fizetés esetén nincs lehetőség készpénzes visszafizetésre. Egészségpénztári kártyát sajnos nem áll módunkban elfogadni. Számlaigényét kérjük, szíveskedjen előre jelezni a pénztárnál. Számlát csak a pénztári fizetésekor tudunk kiállítani.
- Fizetésekor a vendégünk egy proxy karórát kap a kezelések igénybevételéhez, melyet minden alkalommal magával kell hoznia a fürdőbe.

**Hogyan módosíthatja kezelési időpontjait?**

- A kezelések időpontjának módosítására, legkésőbb a szolgáltatás megkezdése előtt 24 órával, kizárólag személyesen vagy írásban (e-mailben) van lehetőség. A kezelő megbetegedése esetén, az előfoglalt kezeléseket a fürdő áthelyezi egy másik kezelőhöz. Amennyiben a fürdő nem tudja biztosítani aznapra a kezelést, úgy azt vendégünkkel egyeztetve egy másik napra áthelyezzük, amennyiben ez nem lehetséges, annak díját visszafizetjük vendégünknek a jegypénztárban.

**Hogyan veheti igénybe kezeléseinket?**

**Beléptető rendszer igénybevétele**

- A regisztrációt, és fizetést követően a jegypénztártól való távozást követően a vendégünknek minden esetben először a beléptető kapun kell áthaladnia. Bent lehetősége van átváltózni, zuhanyozni, előfürdőt venni, majd ezt követően tudja igénybe venni mind a beléptető kapun belüli, mind az azon kívüli szolgáltatásainkat. A beléptető rendszer csak napi egyszeri belépést engedélyez.

**Proxy óra használata**

- A regisztrációt és fizetést követően vendégünknek átadott proxy óra rögzíti a be/kilépés időpontját. A proxy karóra viselése a fürdőben kötelező!
- A lefoglalt kezelések megkezdésekor a proxy karórával érvényesíteni kell a kezelést az óraleolvasó terminálokon a kezelő segítségével. Távozáskor a proxy karórát be kell dobni a beléptető kapu megfelelő nyílásába, és azt a rendszer visszaadja. Kérjük, ne hagyja óráját a beléptető kapuban!
- Amennyiben a vendég az óráját vagy kulcsát elveszíti, szekrényzárát megrongálja, pótlási díjat kell fizetnie.

**Kezelőlap használata**

- A lefoglalt kezeléseket a kezelőlap bemutatása nélkül megkezdeni szigorúan tilos! A beteget a gyógykúra befejezését követő három héten belül köteles a kezelőlapot a gyógyászati ellátást elrendelő orvosnak az ellenőrző vizsgálat során átadni. Aki ezt elmulasztja, az újabb gyógykúra igénybevételére nem jogosult.

#### Általános kezelési tájékoztató

- Kezelés előtt előfürdő igénybevétele kötelező.
- Az orvosi gyógymasszázs és a víz alatti vízszugármasszázs nem teljes testmasszázs, csak az orvos által megjelölt testtájakat érinti. Kérjük, hogy az orvosi gyógymasszázs kezelésre szárazra törölt testtel, száraz fürdőruhában érkezzen. A fürdő által biztosított lepedőt és az orvos által felírt kezelőlapot szíveskedjék minden alkalommal magával hozni.
- Súlyfürdő esetén szigorúan be kell tartani a fokozatosság elvét a kezelések során. Az első két alkalommal mindig 10 perces és súlyok felhelyezése nélkül történik a kezelés.

#### Az egyes fürdőgyógyászati ellátások kódszámai és időtartamuk:

| Az egyes fürdőgyógyászati ellátások megnevezése: | Az egyes fürdőgyógyászati ellátások kódszáma: | Az egyes fürdőgyógyászati ellátások időtartama: |
|--|---|---|
| Gyógyvizes gyógymedence                          | 01  | 30 perc   |
| Gyógyvizes kádfürdő                              | 02  | 20 perc   |
| Iszappakolás                                     | 03  | 20 perc   |
| Súlyfürdő  | 04  | 15 perc   |
| Szénsavas fürdő                                  | 05  | 15 perc   |
| Orvosi gyógymasszázs                             | 06  | 20 perc   |
| Víz alatti vízszugármasszázs                     | 07  | 15 perc   |
| Víz alatti csoportos gyógytorna                  | 08  | 25 perc   |
| Komplex fürdőgyógyászati ellátás                 | 09  | 4 óra   |

#### Benntartózkodási idő (Palatinus Gyógy-, Strand- és Hullámfürdőben a benntartózkodás korlátlan)

- Gyógyvizes gyógymedencefürdő: 2 óra
- Gyógyvizes gyógymedencefürdő + egyéb fürdőgyógyászati ellátások: maximum összesen 3 óra
- Gyógyvizes gyógymedencefürdő nélkül elrendelt gyógyászati ellátás: 60 perc / több kezelés esetén maximum összesen 2,5 óra  
Éves, féléves, negyedéves, Gold, Silver, Bronze, valamint 50 alkalmas bérlet, hozzátartozói, dolgozói proxyóra vagy, Zsigmond-kártyára váltott belépő birtoklásakor: a beteg a 01-es gyógyvizes gyógymedence ellátás fizetése alól mentesül. A bérlet típusnak megfelelő napi benntartózkodási ideje a birtokolt bérlet által biztosított időtartam.

#### Túlfürdési letéti díj

- A szolgáltatások díján felül a vendégünknek első alkalommal túlfürdési letéti díjat kell fizetnie, készpénzben (mely a kúra lejártakor visszafizetésre kerül, a pénztáraknál igényelhető). A vendégünknek a benntartózkodási idő lejártá előtt ki kell lépnie a beléptető kapun. A benntartózkodási idő számítása perc alapon történik. Amennyiben később lép ki a kapun, a túlfürdési letéti díjat a vendégünk elveszíti, és azt a következő alkalommal újból be kell fizetnie.
- A letéti díj a gyógykúra teljes ideje alatt letétként marad a fürdőnél és csak a gyógykúra utolsó kezelése után igényelhető vissza a jegypénztáraknál.
- Amennyiben nem lépi túl a benntartózkodási időt, ez az összeg letétként marad a fürdőnél és célserű csak a gyógykúra utolsó kezelése után visszafizettetni a jegypénztárban.
- A kezelések igénybevétele csak érvényes letéti díjjal ellátott proxy órával lehetséges.

#### Utazási költségtérítés

- Amennyiben a páciens utazási költségtérítésre jogosult, és ehhez az ellátáson történő megjelenést szeretné rögzíteni, ezt neki kell jeleznie minden kezelési napon. Amennyiben ezt elmulasztja, utólagosan erre nincs lehetőség.
- Az utazási költségtérítésre szolgáló kérelem benyújtása, annak elbírálása, illetve jogosultság megállapítása nem a gyógyfürdő hatásköre, erről a páciensnek magának kell tájékozódnia.

A kezelések megvásárlásával vendégünk elfogadja a Fürdő Házirendjében foglaltakat, mely a Fürdőben a pénztáraknál, illetve a BGYH Zrt. hivatalos honlapján elolvasható ([www.budapestgyogyfurdoi.hu](http://www.budapestgyogyfurdoi.hu)).

Az egyes gyógyászati ellátásokra vonatkozó további bővebb tájékoztató megtalálható a Nemzeti Egészségügyi Alapkezelő támogatásával igénybe vehető gyógyászati ellátások Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. által szabályozott rendje című Társasági Szabályzatban, mely a BGYH Zrt. honlapján ([www.budapestgyogyfurdoi.hu](http://www.budapestgyogyfurdoi.hu)) ugyancsak elérhető.

#### [Széchenyi Gyógyfürdő és Uszoda](#)

#### Nyitva tartás

Fürdőgyógyászati Osztály nyitva tartása:

Hétfő, szerda, csütörtök: 7:00-18:45. Kedd, péntek: 8:00-19:45.

Gyógyászati kezelések:

Hétfő, szerda, csütörtök 7:00-18:30. Kedd, péntek: 8:00-19:30.

Komplex Fürdőgyógyászati ellátás: hétköznap 8:00-16:00.

A jegykiadás zárás előtt 1 órával befejeződik!

A medencetereket 15 perccel a fürdő zárása előtt el kell hagyni!

#### Fizetendő térítési díjak

| Kód | Szolgáltatások                             | Általános térítési díj | Közfogyellátás esetén |
|-----|--|------------------------|-----------------------|
| 01  | Gyógyvizes gyógymedence fürdő              | 3.100 Ft               | 1.900 Ft              |
| 02  | Gyógyvizes kádfürdő                        | 1.600 Ft               |                       |
| 03  | Iszappakolás                               | 2.200 Ft               |                       |
| 04  | Súlyfürdő                                  | 1.600 Ft               |                       |
| 05  | Szénsavas fürdő                            | 1.600 Ft               |                       |
| 06  | Orvosi gyógymasszázs                       | 2.900 Ft               |                       |
| 07  | Víz alatti vízszugármasszázs               | 1.600 Ft               |                       |
| 08  | Víz alatti gyógytorna                      | 1.600 Ft               |                       |
| 09  | Komplex fürdőgyógyászati ellátás napi díja | 4.900 Ft               | 2.400 Ft              |
|     | Túlfürdési letéti díj                      | 3.000 Ft               |                       |

Az árváltozás jogát fenntartjuk.

Az orvosi gyógymasszázs igénybe vevő vendégeink a kúra megkezdésekor 1 db lepedőt kapnak, amit a kúra ideje alatt minden alkalommal magukkal kell hozni. Az átvételt a vendég a kartonján aláírásával igazolja. Az otthon felejtett, elvesztett lepedőt 300 Ft befizetése ellenében pótoljuk.

**Időpont áthelyezés** a [www.szechenyifurdo.hu](http://www.szechenyifurdo.hu) KAPCSOLAT menüpontján keresztül, e-mailben a [kartonozo@budapestspas.hu](mailto:kartonozo@budapestspas.hu) e-mail címen, vagy személyesen lehetséges, a kezelés megkezdését minimum 24 órát megelőzően, amennyiben később történik a lemondás, a kezelés árát visszafizetni nem áll módunkban.

Jó egészséget kívánunk!